**Информация**

 **о регламентах предоставления Муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»**

1. Услуга предоставляется бесплатно.
2. Местонахождение МОУ «Лицей №11 им.Т.И.Александровой г.Йошкар-Олы», предоставляющего услугу:

Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 157, телефон для консультирования:

8(8362)421592, e-mail: liceyalex11@yandex.ru адрес сайта https://11licey.ru

1. График работы образовательного учреждения, предоставляющего услугу: понедельник – пятница с 8:00 до 18:30 часов; суббота с 8:00 до 13:00.
2. Порядок предоставления муниципальной услуги: Для предоставления муниципальной услуги заявителю необходимо ознакомится с информацией на официальном сайте образовательной организации, предоставить в образовательную организацию письменное обращение, либо обратиться устно.
3. Административный регламент можно узнать, пройдя по ссылке:

<http://i-ola.ru/gosserv/reglament/obrazov/index.php>

1. Сведения о перечне документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги представлены здесь:

 Письменное обращение должно содержать в себе следующую информацию:

 для физических лиц: фамилию, имя, отчество (при его наличии),

почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен

ответ, запрашиваемую информацию в рамках предоставления

муниципальной услуги, подпись и дату;

 для юридических лиц: наименование юридического лица, почтовый

либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ,

запрашиваемую информацию в рамках предоставления муниципальной

услуги, должность, фамилию, имя, отчество (при его наличии)

уполномоченного лица, подпись и дату.

 При личном обращении заявителя ему необходимо предоставить

документ, удостоверяющий личность, указать какая информация

необходима. (либо дать ссылку с сайта или сюда вписать)

1. Основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении:

Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не имеется.

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной

слуги являются:

При письменном обращении (в том числе поступившим по

электронной почте):

 несоответствие письменного обращения требованиям, указанным в

пункте 2.6.2 Регламента;

 в письменном обращении содержатся нецензурные либо

оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу

должностного лица, а также членов его семьи;

 текст письменного обращения не поддается прочтению;

в письменном обращении содержится запрос информации, которая

заявителю уже направлялась;

 запрашиваемая информация содержит персональные данные других

граждан о чем сообщается заявителю.

 ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть

дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

 При устном обращении (личном или по телефону):

 нецензурное, либо оскорбительное обращение, угрозы жизни и

здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.