|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 1к приказу управления образованияот \_\_\_\_\_ декабря 2019 г. № \_\_\_\_\_\_**Результаты** **независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций города Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность в 2019 году** **2019 г.****Независимая оценка качества образования (НОКО)**  – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования **Основание:** Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ст.95**Заказчик:** управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»**Руководитель:** начальник управления образования В.В. Усков**Исполнитель:**Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (г.Уфа)**Генеральный директор ООО «Лаборатория-С»**: Д.Ф.Барсукова**Объект закупки:** оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность**Объект независимой оценки качества:** муниципальные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность **Место оказания услуги:** Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола**Срок оказания услуги:** до 15 ноября 2019 года включительно**Цель проведения независимой оценки качества:** получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;определение проблемных направлений в оказании образовательных услуг и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;выявление общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами**Объем выборки:** муниципальные образовательные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность (все школы города, муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования - 30 % респондентов - по 10% от каждой ступени обучения: учащиеся, родители, педагогические работники)- 8954 респондентов (в соответствии с прилагаемым перечнем организаций)**Предмет (содержание) задания:** оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность,осуществляется по каждой организации;сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещенияРоссийской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;проведение социологического исследования на предмет выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами (в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114).**РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ****ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре: - абсолютные показатели

|  |  |
| --- | --- |
| Ч общ - общее число опрошенных получателей услуг | **9999** |
| У стенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 9376 |
| У сайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 9349 |
| У комф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 9419 |
| Ч инв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 55 |
| У дост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 23 |
| У перв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 9774 |
| У оказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 9744 |
| У вежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 9745 |
| У реком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 9383 |
| Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 9364 |
| У уд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 9350 |

- относительные (расчетные) показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 93,63% |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 94,20% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 41,82% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 97,75% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 97,45% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 97,46% |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 93,84% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 93,65% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 93,51% |

 |

**РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ**

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций вгороде Йошкар-Оле **79,77** балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Йошкар-Олы на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы» (89,94 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| 0,4444444444 | Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы»** | **89,94** |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с. Семёновка г. Йошкар-Олы» | 88,66 |
| муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный комплекс «Школа № 29г. Йошкар-Олы» | 88,04 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Гимназия №4 им. А.С. Пушкина г. Йошкар-Олы» | 86,62 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 24г. Йошкар-Олы» | 86,30 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 20 города Йошкар-Олы» | 85,94 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение«Гимназия № 26 имени Андре Мальро» | 84,96 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Гимназия № 14г. Йошкар-Олы» | 82,70 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 27г. Йошкар-Олы» | 82,10 |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждениедополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»г. Йошкар-Олы | 81,08 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 10г. Йошкар-Олы» | 80,98 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 15г. Йошкар-Олы» | 80,88 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя школа № 23г. Йошкар-Олы» | 80,50 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 17г. Йошкар-Олы» | 80,38 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 4 городского округа «Город Йошкар-Ола» | 80,16 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2г. Йошкар-Олы» | 79,42 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 13г. Йошкар-Олы» | 79,18 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16г. Йошкар-Олы» | 78,90 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 7г. Йошкар-Олы» | 78,38 |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30г. Йошкар-Олы» | 78,24 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняяобщеобразовательная школа имени В.С. Архипова с. Семёновкаг. Йошкар-Олы» | 78,24 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №11 им. Т.И. Александровойг. Йошкар-Олы» | 78,02 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 6г. Йошкар-Олы» | 77,80 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа №3 г. Йошкар-Олы» | 77,80 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы» | 76,10 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 5«Обыкновенное чудо» г. Йошкар-Олы» | 75,62 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 12г. Йошкар-Олы» | 75,14 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 9г. Йошкар-Олы» | 74,92 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Лицей № 28г. Йошкар-Олы» | 74,64 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 19г. Йошкар-Олы с углублённым изучением отдельных предметов» | 74,52 |
| Муниципальное образовательное учреждениедополнительного образования «Детско-юношеский центр «Азимут» г. Йошкар-Олы» | 74,46 |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительногообразования «Дворец спорта для детей и юношества «Oлимп»г. Йошкар-Олы» | 74,16 |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательныйцентр имени Володи Дубинина» | 74,02 |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждениедополнительного образования «Станция юных техниковг. Йошкар-Олы» | 73,42 |

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Станция юных техников г. Йошкар-Олы» (73,42 балла).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».

**ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

**1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг по следующим критериям:

наличие зоны отдыха (ожидания)

наличие и понятность навигации внутри организации

наличие и доступность питьевой воды

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

санитарное состояние помещений организации

Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

наличие зоны отдыха (ожидания) (Муниципальные образовательные организации № 2,3,4,5,6,7,9,11,12,13,14,16,19,23,24,26,27,28,30; ЦДОД, «Азимут», ДОЛ им.В.Дубинина)

наличие и доступность питьевой воды (Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дворец спорта для детей и юношества «Oлимп»г. Йошкар-Олы»);

**2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (муниципальные образовательные организации 1,2,3,4,5,9,11,12,13,17,19,24,28,30, Семеновская СШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «СЮТ»«Олимп», «Азимут», ДОЛ им.В.Дубинина);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(все муниципальные образовательные организации);

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов(все муниципальные образовательные организации);

наличие сменных кресел-колясок(все муниципальные образовательные организации);

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации(все муниципальные образовательные организации);

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (муниципальные образовательные организации 1,2,3,4,5,6,7,9,12,13,15,16,17,19,20,21,23,24,26,28,30,Семеновская СШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп», «Азимут», «СЮТ», ДОЛ им.В.Дубинина);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля(все муниципальные образовательные организации);

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)(все муниципальные образовательные организации);

альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (муниципальные образовательные организации 2,3,5,9,10,12,13,16,19,23,26,28,Семеновская СШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп», «Азимут», «СЮТ», ДОЛ им.В.Дубинина);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

(муниципальные образовательные организации 2,3,5,6,7,9,11,12,13,15,16,17,19,20,21,23,27,28,30, ВСШ № 4,Семеновская СШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп», «Азимут», «СЮТ», ДОЛ им.В.Дубинина

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому(муниципальные образовательные организации 2,3,5,6,7,9, 12,13, 19,20, 28, ВСШ № 4,Семеновская СШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп», «Азимут», «СЮТ», ДОЛ им.В.Дубинина).

**3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации

- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

- Информация о режиме, графике работы

- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)

- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\*

- Устав образовательной организации

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

- Отчет о результатах самообследования

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*

- Информация о реализуемых уровнях образования

- Информация о формах обучения

- Информация о нормативных сроках обучения

- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\*

- Уровень образования

- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\*

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Количество организаций, на сайтах которых отсутствует (не соответствует требованиям) обязательная к размещению информация:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о дате создания образовательной организации | 0 |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 0 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 0 |
| Информация о режиме, графике работы | 0 |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 0 |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **2**СОШ № 20ЦДОД |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | **10**СОШ № 12,19,20,21,28,ВСШ, ЦДОД, «Азимут», «Олимп», ДОЛ им.В.Дубинина |
| Устав образовательной организации | 0 |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 0 |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **4**«СЮТ»,«Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 0 |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | **1**ЦДОД |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 0 |
| Отчет о результатах самообследования | **3**СОШ № 23, ЦДОД, «Олимп» |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **6**СОШ № 21, Гимназия им.С.Радонежского, ВСШ, ЦДОД, «Азимут», «СЮТ» |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **11**СОШ № 1,7,15,26,28,29,Гимназия им.С.Радонежского, ВСШ, ЦДОД, «СЮТ», «Олимп» |
| Информация о реализуемых уровнях образования | 0 |
| Информация о формах обучения | **1**ЦДОД |
| Информация о нормативных сроках обучения | **1**ЦДОД |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | **5**ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 0 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | **3**ЦДОД, «Азимут», ДОЛ им.В.Дубинина |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 0 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | 0 |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **3**СОШ № 4, 12, «СЮТ» |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 0 |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **27**СОШ№ 1,2,5,6,7,10,12,13,15,16,17,19,21,23,24,26,27,28,30, Семеновская, Гимназия им.С.Радонежского, ВСШ, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Уровень образования | 0 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **3**Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп» |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 0 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 0 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 0 |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **15**СОШ № 5,7,9,10,12,13,14,16, Семеновская, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **6**СОШ№ 12, Семеновская, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп» |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **4**СОШ № 12,ЦДОД«СЮТ», «Азимут» |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **8**СОШ № 16,20, Семеновская, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **13**СОШ № 1, 5,7, 23, 26, 27, 28, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **20**СОШ № 5,7,9,10,12,13,14,15,16,17,26,27, Семеновская, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | **4**СОШ № 12,15, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **8**СОШ № 5,12,15,16Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Азимут», «Олимп» |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | **2**Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **27**СОШ № 2, 4,5,6,7,9,10, 12,13,14,17,19,20,23,24,26,27,28,30,Семеновская, ВСШ,Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **2****ЦДОД****«Азимут»** |

ПРИМЕЧАНИЕ:

В индивидуальных отчетах для каждой организации приводится таблица с указанием размещенной и отсутствующей на сайте информации.

Таким образом, анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о дате создания образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о режиме, графике работы | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | СОШ № 20, ЦДОД |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | СОШ № 12,19,20,21, 28, ВСШ, ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Устав образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | ЦДОД |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Отчет о результатах самообследования | СОШ № 23, ЦДОД, «Олимп» |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | СОШ № 21, Гимназия им.С.Радонежского, ВСШ, ЦДОД«СЮТ», «Азимут» |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | СОШ № 1,7,15,26,28,29, Гимназия им.С.Радонежского, ВСШ, ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп» |
| Информация о реализуемых уровнях образования | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о формах обучения | ЦДОД |
| Информация о нормативных сроках обучения | ЦДОД |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | ЦДОД, «Азимут»,ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | СОШ № 4,12, «СЮТ» |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | СОШ № 1,2,5,6,7,10,12,13,15,16,17,19,21,23,24,26.28,30, Семеновская, ВСШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Уровень образования | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Олимп» |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | СОШ №5,7,9,10,12,13,14,16,Семёновская, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | СОШ № 12г. Семёновская, ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп» |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | СОШ №12,ЦДОД, «СЮТ», «Азимут» |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | СОШ №16,20, Семеновская, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп» |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | СОШ № 1,5,7,23,26,27,28, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | СОШ № 5,7,9,10,12,13,14,15,16,17,26,27, Семеновская, ВСШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | СОШ № 12,15, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | СОШ № 5,12,15,16 Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД, «Азимут», «Олимп» |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | СОШ № 2,4,5,6,7,9,10,12,13,14,17,19,20,23,24,26,27,28,30, Семеновская, ВСШ, Гимназия им.С.Радонежского, ЦДОД«СЮТ», «Азимут», «Олимп», ДОЛ им. В.Дубинина |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | ЦДОД, «Азимут» |

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

|  |  |
| --- | --- |
| Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

**4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

- Информация о режиме, графике работы

- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*

- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

**НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;

2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;

3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1 разместить необходимую информацию  | на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг: | наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; |

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.